

Informationen zum beA

Versand nur per E-Mail

Berlin, 17.11.2022

beA-Karten: Kartentausch und Fernsignatur

Sehr geehrte Damen und Herren Kolleginnen und Kollegen,

bei den Rechtsanwaltskammern häufen sich Fragen und Beschwerden betroffener Kolleginnen und Kollegen über Probleme beim Kartentausch und der Beantragung der Fernsignatur bei der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer. Viele Kolleginnen und Kollegen beklagen, dass ihre Supportanfragen trotz wiederholter E-Mails oder Anrufe nicht beantwortet werden.

Wir haben diese Beschwerden an die Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer weitergegeben. Um die Fragen gezielt beantworten zu können, bittet die Bundesnotarkammer bei Fragen zur beA-Karte und PIN, das Kontaktformular der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer zu verwenden. Dieses ist über den folgenden Link direkt erreichbar:

<https://zertifizierungsstelle.bnotk.de/bea-kartentausch#c5933>

Dieses Kontaktformular ermöglicht die strukturierte Erfassung des Anliegens der Nutzerinnen und Nutzer und damit eine raschere Bearbeitung.

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie diese Informationen an die sich an Sie wendenden Kolleginnen und Kollegen weitergeben würden. Die Bundesrechtsanwaltskammer ist im Gespräch mit der Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer, um die Ticketbearbeitung zu verbessern. Weitere Informationen für die Anwenderinnen und Anwender werden wir Ihnen zukommen lassen.

Mit freundlichen kollegialen Grüßen

gez. Rechtsanwältin Julia von Seltmann
Geschäftsführerin